

PRÓLOGO

La caja registradora descrita en este manual ha sido diseñada para ayudarle en el buen funcionamiento de sus actividades comerciales al proporcionarle operaciones de registro eficaces e informes administrativos precisos. La puesta en marcha es rápida y sencilla; no obstante, existen muchas opciones que puede añadir y modificar para personalizar sus operaciones y lograr una productividad óptima. A continuación se presentan algunas de las valiosas funciones de la caja registradora:

- 40 parámetros de configuración para 40 departamentos y 1000 para artículos de precio fijo (plu) con la posibilidad de programar descriptores alfanuméricos para cada PLU y departamento;
- posibilidad de dividir los departamentos en 9 categorías principales y los PLU en 99 categorías principales para ofrecer informes rápidos por grupos, además de la posibilidad de programar descriptores alfanuméricos para cada categoría de PLU y departamentos;
- vinculación entre PLU para poderlos configurar para registrar automáticamente otros PLU cuando estén activados;
- un puerto serie RS-232 para conexión en línea con un ordenador personal;
- un segundo puerto serie RS-232 para conexión con un lector de código de barras;
- con el escáner instalado, posibilidad de programar una serie de códigos de barras para permitir ventas eficientes y rápidas;
- programación por teclado para que pueda personalizar las teclas de funciones estándar de la caja registradora según las necesidades específicas de su negocio;
- 26 números de cajero para controlar las ventas efectuadas por los diferentes dependientes, así como la posibilidad de asignar un código alfanumérico a cada cajero para su rápida identificación;
- posibilidad de asignar un código de seguridad de tres dígitos a las operaciones inherentes a los cajeros para evitar el acceso no autorizado;
- posibilidad de establecer contraseñas administrativas para evitar el acceso no autorizado al modo de programación de la caja (PRG) y al modo Z;
- impresora térmica de 2 estaciones que imprime la información en dos rollos diferentes de papel, proporcionando así los comprobantes de los clientes y un diario de transacciones;
- personalización de 7 líneas del encabezamiento del comprobante del cliente, así como personalización de una cadena de publicidad de 5 líneas en el comprobante del cliente;
- personalización de las leyendas de divisa, conversión y forma de pago en los comprobantes y en los informes;
- teclas de pago en efectivo, talón, tarjeta de crédito y de débito;
- posibilidad de programar un máximo de 4 tipos de cambio de divisa diferentes;
- carga de logos programados o personalizados para imprimir en los recibos de venta;
- indicador visual posterior giratorio de 10 caracteres numéricos para el cliente para la visualización de la operación;
- indicador visual frontal alfanumérico para el operador consistente en dos líneas de mensaje de 10 caracteres, una en la parte superior y otra en la parte inferior;
- cálculo automático de impuestos para un máximo de 8 tipos de IVA e impuestos añadidos;
- opciones de entradas de departamentos vinculados para simplificar y acelerar las operaciones;
- informes administrativos y financieros periódicos que proporcionan análisis de ventas actualizados;
- visualización de fecha y hora e impresión en los comprobantes de caja y en los registros del diario;
- impresión programable de comprobante y registro de diario en seis idiomas diferentes (inglés, francés, alemán, español, holandés y portugués);
- posibilidad de emitir copias de los comprobantes sin incrementar el número progresivo de los comprobantes y sin registrar las copias en los registros del diario ni en los informes.

ÍNDICE

FAMILIARIZACIÓN CON LA CAJA REGISTRADORA	1
ACCESORIOS ESTÁNDAR	1
USO DE ESTE MANUAL	2
DESEMBALAJE E INSTALACIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA	2
CONEXIÓN DE UN LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS A LA CAJA REGISTRADORA	3
CONEXIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA A UN ORDENADOR PERSONAL	4
MANTENIMIENTO DE LA CAJA REGISTRADORA	5
EL TECLADO	6
FUNCIONES DEL TECLADO	6
FUNCIONES OPCIONALES QUE SE PUEDEN ASIGNAR A LAS TECLAS DEL TECLADO	8
EL SISTEMA DE CONTROL	9
EL CONMUTADOR DE CONTROL	9
CAJÓN DE LA CAJA CON BANDEJA EXTRAÍBLE DEL DINERO	9
INDICADORES VISUALES DEL OPERADOR Y DEL CLIENTE	10
VISUALIZACIÓN DE FECHA Y HORA	10
INDICADORES DE SÍMBOLOS ESPECIALES	10
SITUACIONES DE ERROR	10
MENSAJES Y CÓDIGOS DE ERROR	10
LA ALARMA DE ERROR	11
CANCELACIÓN DE UN ERROR	11
CANCELACIÓN GENERAL	11
ANULACIÓN DE ERRORES	12
SISTEMA DE BATERÍA DE RESERVA DE LA MEMORIA.....	12
COMPARTIMIENTO DE LA IMPRESORA	12
CINTA DE PAPEL	12
CARGA DEL ROLLO DEL COMPROBANTE DEL CLIENTE	13
CARGA DEL ROLLO DEL DIARIO	14
PUESTA EN MARCHA RÁPIDA	16
SUGERENCIAS PARA UNA PUESTA EN MARCHA EFECTIVA	17
MODO DE APRENDIZAJE	18
ACTIVACIÓN DEL MODO DE APRENDIZAJE	18
DESACTIVACIÓN DEL MODO DE APRENDIZAJE	18
PROGRAMACIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA.....	19
CONFIGURACIÓN DE LAS FUNCIONES DE LA CAJA REGISTRADORA	20
MODIFICACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA	20
CONMUTACIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA AL MODO DE PROGRAMACIÓN	20
SALIDA DEL MODO DE PROGRAMACIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA	20
CANCELACIÓN DE ERRORES.....	20

ENTORNO DE PROGRAMACIÓN DE FORMATO DE LA MÁQUINA.....	21
PASOS GENERALES DE PROGRAMACIÓN	21
POSICIÓN DEL SEPARADOR DECIMAL - CÓDIGO DE PROGRAMA 10	22
REDONDEO DE FRACCIONES - CÓDIGO DE PROGRAMA 11	23
OPCIÓN DE REDONDEO PARA LAS DIVISAS SUIZA, FRANCESA, DANESA Y SUECA - CÓDIGO DE PROGRAMA 12	23
FORMATO DE FECHA - CÓDIGO DE PROGRAMA 13	24
CONFIGURACIÓN DE IDIOMA - CÓDIGO DE PROGRAMA 14	25
CONFIGURACIÓN DEL MODO DE APRENDIZAJE - CÓDIGO DE PROGRAMA 17	25
DEFINICIÓN DE NUEVAS ASIGNACIONES DE TECLAS DEL TECLADO - CÓDIGO DE PROGRAMA 20	26
CANCELACIÓN DE LA MEMORIA DE LA CAJA REGISTRADORA - CÓDIGO DE PROGRAMA 30	29
INFORMES GENERALES DE VOLCADO DEL ENTORNO DE PROGRAMACIÓN DEL FORMATO DE LA MÁQUINA	30
 ENTORNO DE PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES DE LA MÁQUINA	 32
PASOS GENERALES DE PROGRAMACIÓN	32
OPERACIONES DE CAJERO: CÓDIGO DE PROGRAMA 06	35
CONTRASEÑAS ADMINISTRATIVAS: CÓDIGO DE PROGRAMA 11	37
USO DE LA CAJA REGISTRADORA EN UN MODO PROTEGIDO POR CONTRASEÑA ADMINISTRATIVA.....	37
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA MÁQUINA: CÓDIGO DE PROGRAMA 12	38
FECHA ACTUAL: CÓDIGO DE PROGRAMA 14	38
HORA ACTUAL: CÓDIGO DE PROGRAMA 15	39
ENCABEZAMIENTO DEL COMPROBANTE: CÓDIGO DE PROGRAMA 31	40
MENSAJE PUBLICITARIO: CÓDIGO DE PROGRAMA 32	41
TIPOS DE RECARGO PORCENTUAL (+%) Y DESCUENTO PORCENTUAL (-%): CÓDIGO DE PROGRAMA 10	41
TECLAS [(+)] Y [(-)]: CÓDIGO DE PROGRAMA 09	42
TIPOS DE IMPUESTOS: CÓDIGO DE PROGRAMA 30	43
GRUPOS DE DEPARTAMENTOS: CÓDIGO DE PROGRAMA 02	44
DEPARTAMENTOS: CÓDIGO DE PROGRAMA 01	45
GRUPOS DE PLU: CÓDIGO DE PROGRAMA 05	47
ARTÍCULOS DE PRECIO FIJO (PLU): CÓDIGO DE PROGRAMA 03	48
CÓDIGOS DE BARRAS MARCADOS EN TIENDA: CÓDIGO DE PROGRAMA 24	52
PLU VINCULABLES: CÓDIGO DE PROGRAMA 04	54
TIPOS DE CAMBIO: CÓDIGO DE PROGRAMA 16	57
LEYENDAS DE FORMAS DE PAGO: CÓDIGO DE PROGRAMA 08	58
LEYENDA DE NETO DE CONVERSIÓN: CÓDIGO DE PROGRAMA 33	59
PUERTO COM: CÓDIGO DE PROGRAMA 23	60
LOGOTIPO GRÁFICO: CÓDIGO DE PROGRAMA 25	61
CARGA DE UN LOGOTIPO PERSONALIZADO DESDE EL ORDENADOR PERSONAL	62
OPCIONES DEL SISTEMA: CÓDIGO DE PROGRAMA 13	63
TABLAS DE CONFIGURACIÓN DE LAS OPCIONES DEL SISTEMA	64
CONTENIDO DE LOS INFORMES: CÓDIGO DE PROGRAMA 18	68
TABLAS DE DEFINICIÓN DE CONTENIDO DE LOS INFORMES	69

INFORMES DE VOLCADO DE PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES DE LA MÁQUINA	71
IMPRESIÓN DE UN INFORME DE VOLCADO DE CÓDIGOS DE PROGRAMA	71
IMPRESIÓN DE UN INFORME DE VOLCADO DE PROGRAMACIÓN DE RANGO DE PLU	72
IMPRESIÓN DE UN INFORME DE VOLCADO DE PROGRAMACIÓN DE GRUPO DE PLU	73
IMPRESIÓN DE UN INFORME DE VOLCADO DE PROGRAMACIÓN DE RANGO DE DEPARTAMENTOS	74
AJUSTES DEL CONTADOR DE EXISTENCIAS DE PLU Y PLU VINCULABLES	75
INFORMES ADMINISTRATIVOS	77
INFORMES X Y Z	77
INFORME FINANCIERO	78
INFORME DE DEPARTAMENTOS	79
INFORME DE RANGO DE DEPARTAMENTOS	80
INFORME DE PLU	81
INFORME DE GRUPO DE PLU	82
INFORME DE RANGO DE PLU	83
INFORME DE CAJEROS	84
INFORME DE RANGO DE CAJEROS	85
INFORME HORARIO	86
INFORME DE INGRESOS EN CAJÓN	87
INFORME DE APRENDIZAJE	87
INFORMES ACUMULATIVOS	88
INFORME ACUMULATIVO	88
INFORME ACUMULATIVO DE DEPARTAMENTOS	88
INFORME ACUMULATIVO DE RANGO DE DEPARTAMENTOS	88
INFORME ACUMULATIVO DE PLU	89
INFORME ACUMULATIVO DE GRUPO DE PLU	89
INFORME ACUMULATIVO DE RANGO DE PLU	89
INFORME ACUMULATIVO DE CAJEROS	90
INFORME ACUMULATIVO DE RANGO DE CAJEROS	90
INFORME ACUMULATIVO DE APRENDIZAJE	90
APÉNDICE	91
TABLA DE CÓDIGOS DE LOS CARACTERES	91
ESPECIFICACIONES Y NORMAS DE SEGURIDAD DE LA CAJA REGISTRADORA	92

This is a “Table of Contents preview” for quality assurance

The full manual can be purchased from our store:

[https://the-checkout-tech.com/manuals/olivetti/ECR-3550 instructions SPANISH manual.](https://the-checkout-tech.com/manuals/olivetti/ECR-3550%20instructions%20SPANISH%20manual.pdf)

And our free Online Keysheet maker:

<https://the-checkout-tech.com/Cash-Register-Keysheet-Creator/>

[HTTPS://THE-CHECKOUT-TECH.COM](https://THE-CHECKOUT-TECH.COM)